



Повишаване готовността на хората от третата възраст в ЕС за управление на бедствията

Препоръки

Април, 2016 г.



Humanitarian Aid
and Civil Protection

Съфинансиран от Инструмента за гражданска защита на Европейския съюз

Цялата отговорност за съдържанието на настоящия документ е на авторите. Тя не отразява мнението на Европейския съюз. Европейската комисия не е отговорна за начина, по който информацията в този материал може да бъде използвана.



Автори

Австрийски Червен кръст (АЧК)

Шарлот Щрумפל
Корнелия Хакл
Моника Щиклер
Моника Вилд

Хърватски (ХЧК)

Иван Усмияни
Саня Поляк

Университет на Инсбрук (UIBK)

Барбара Хюн

Редакция

Британски Червен кръст (БрЧК)

Оливия Бурке
Йоханна Филипс

Съавтори

Британски Червен кръст (БрЧК)

Йоханна Филипс
Оливия Бурке
Ребекка Ийстик

Български Червен кръст (БЧК)

Десислава Илиева

Латвийски Червен кръст (ЛЧК)

Агнес Трофимова

Университет на Инсбрук (UIBK)

Сандра Ниндл
Моника Киенер
Александър Крех

Специални благодарности за участниците в Европейския семинар в Лозен, България, проведен в периода 1-2 юни 2016 г., които допринесоха за тези препоръки.



Съдържание

1. Въведение	4
2. Подобряване на сътрудничеството и координацията между заинтересованите страни.....	5
2.1. Подобряване на координацията	5
2.2. Съвместни занятия.....	7
3. Разработване на надеждни и актуализирани бази данни, като гаранция, че уязвимите хора от третата възраст могат да бъдат достигнати при случаи на извънредна ситуация (на местно ниво).....	8
4. Повишаване на осведомеността и предоставяне на информация	9
4.1. Повишаване на осведомеността	9
4.2. Насърчаване на местните власти да изпълняват своята законова роля	10
4.3. Осигуряване на точна и адекватна информация за (уязвимите) хора от третата възраст и другите заинтересовани страни	12
5. Насърчаване на участието на общността	13
6. Предоставяне на психосоциална подкрепа, насочена към нуждите на хората от третата възраст.....	14



1. Въведение

PrepAGE е европейски проект, съфинансиран от Европейската комисия, който цели да повишава готовността за бедствия, реакция и възстановяване, с фокус върху хората от третата възраст. Проектът бе насочен към проучване на начините, по които нуждите на уязвимите хора от третата възраст (т.е. такива с намалена подвижност или нуждаещи се от специфични грижи), могат да бъдат посрещнати при извънредна ситуация и как самите хора от третата възраст могат да бъдат активирани като ресурс в такава ситуация, способни да се подкрепят един друг, както и да оказват помощ на хора от всякаква възраст, по време на всички фази на цикъла на управление на бедствия.

Една от основните дейности на проекта PrepAGE бе да се разработят препоръки на национално и на европейско ниво за това как по най-добрия начин нуждите и силните страни на хората от третата възраст могат да се включат в планирането и в реакцията при бедствия.

В началната фаза на проекта бе извършено документално проучване, за да се открият проучвания, насоки и препоръки, свързани с ролята на хората от третата възраст при бедствия. Като последваща стъпка, посредством емпирично проучване, експерти от цяла Европа бяха помолени да предоставят опита, нагласата и готовността на техните организации да се справят със специфичните потребности на хората от третата възраст при бедствия. На основата на тези резултати, в Австрия, България, Латвия, Обединеното кралство и Хърватска, се проведеха национални семинари, последвани от Европейски семинар, на който бяха поканени експерти, за да допринесат за резултатите от проучването, чрез дискусии във фокус групи.

В националните семинари участваха експерти от сферата на здравните и социалните грижи и управление на бедствия, както и представители на министерства, структури на гражданската защита, институции за социални грижи и неправителствени организации. Във всеки от тези семинари се включиха между 15 и 45 участници, общо 130 експерти от всички партньорски страни. Обсъжданията на ситуацията във всяка партньорска страна и националните препоръки бяха изведени в национални доклади, които са публикувани на www.prepage-project.eu.

След националните семинари, в периода 1 – 2 юни 2015 г. в България се проведе Европейски семинар с партньорите от националните дружества на Червения кръст, националните власти и доставчици на услуги. Представиха се резултатите от проучването, те бяха сравнени с резултатите на национално ниво и се разработи пакет от европейски препоръки, валидни за всички страни – участници в проекта.

Препоръките бяха обобщени и разпределени в пет ключови теми, описани по-долу:

- Подобряване на сътрудничеството и координацията между заинтересованите страни



- Разработване на надеждни и актуализирани бази данни, като гаранция, че уязвимите хора от третата възраст могат да бъдат достигнати при случаи на извънредна ситуация (на местно ниво)
- Повишаване на осведомеността и предоставяне на информация
- Насърчаване на участието на общността
- Предоставяне на психосоциална подкрепа, насочена към нуждите на хората от третата възраст

2. Подобряване на сътрудничеството и координацията между заинтересованите страни

Системата за защита и спасяване в рамките на Европейския съюз се основава на принципа на субсидиарност¹. От огромно значение е сътрудничеството и координацията между заинтересованите страни да се насърчават, като се започне с местните общини и регионални правителства, до националното ниво във всяка страна, както и на равнището на Европейския съюз, между държавите-членки. При кризисни ситуации, особено при мащабните кризи, често се налага да се включат всички аварийни и спасителни служби. Затова е много важно да има добро сътрудничество и координация между организациите, включително в дейностите, изпълнявани във всяка от трите фази на цикъла на управление на бедствията. Опитът показва, че сътрудничеството и координацията между подпомагащите организации води до добри резултати в предоставянето на помощ на засегнатото население и във възстановяването на жизненоважната инфраструктура до състояние, позволяващо на общността да функционира отново. По отношение на нуждите на уязвимите хора от третата възраст, може да наложи в сътрудничеството да се включат и други организации, които обикновено не участват в реакцията при бедствия, например доставчици на здравни и социални грижи, или застъпнически организации за хората от третата възраст. При всички партньорски страни бе установено, че организациите оказващи помощ при бедствия и специалистите, предоставящи грижа и подкрепа на хората от третата възраст нямат добър контакт помежду си, не се познават и нямат разбиране за функциите, изпълнявани от другите партньори.

Изработени бяха препоръки, насочени към решаването на три основни въпроса:

2.1. Подобряване на координацията

- Като цяло, връзката и координацията между организациите, ангажирани в защита и спасяване при бедствия и тези от сектора на здравните и социалните грижи имат нужда от подобрения.

¹ Принципът на субсидиарността гласи, че решенията трябва да се вземат на възможно ниското ниво, без участие на главния ръководен орган, освен в случаите, когато това е по-ефикасно от действията, предприети от долните нива.



- Ролите и отговорностите на всяка заинтересована страна следва да бъдат определени в ранна фаза, за да повишат осведомеността и разбирането между структурите на системата за гражданска защита и организациите, оказващи грижи и провеждащи застъпничество за хората от третата възраст. На местно ниво трябва да се разработят организационни схеми, които ясно показват техните роли и отговорности.
- Ролите, отговорностите и взаимосвързаните въпроси, които изискват сътрудничество по отношение на уязвимите хора от третата възраст, следва да бъдат активно разпространени между заинтересованите страни.
- Организационната информираност относно управлението на бедствия, здравните и социалните грижи за възрастни хора, трябва да бъде подобрена чрез съвместни обучения, работа в мрежа и семинари.
- В ситуации на мащабни бедствия, административните граници между страните изчезват. Затова е важно да се насърчава двустранното и многостранното сътрудничество между спасителните организации и местните власти, с цел те да бъдат по-добре подготвени и обезпечени с ресурси, за да се справят с последствията от бедствия. Конкретни въпроси, засягащи хората от третата възраст трябва да бъдат решавани като една тема между организациите, развиващи трансгранично сътрудничество.
- Водещите организации следва да направят необходимото за информиране на всички заинтересовани страни относно цикъла на управление на бедствия и за изясняване на това кои заинтересовани страни имат отговорности през различните му фази, съгласно местното законодателство.



Графика: Държавен университет на Уинстън-Салем; <https://wssu.edu/administration/campus-police/emergency-management/default.aspx>



Добър пример за сътрудничество на местно ниво:

В **Англия** и **Уелс** съществуват 42 Местни форуми за устойчивост, които имат съвместен бюджет и провеждат занятия заедно. В техния сайт, Местните форуми за устойчивост са описани по следния начин:

"Местните форуми за устойчивост във Великобритания (МФУ), са многостранни партньорства, съставени от представители на местните държавни служби, включително спешните служби, местните власти, Национална здравна служба, Агенцията за околна среда и др. Тези структури се водят спасителни служби за реакция при бедствия от Категория 1, според британския Закон за гражданска защита². МФУ получават подкрепа от организации за реакция от Категория 2, например Агенцията за магистралите и публичните фирми за комунални услуги. Тяхна отговорност е да си сътрудничат с организациите от Категория 1 и да споделят необходимата информация с МФУ. Географското покритие на форумите съответства на полицейските райони. МФУ работят и с други партньори - армията и доброволчески организации, които оказват ценна подкрепа в работата на МФУ за подобряване на бедствената готовност. Целта на МФУ е да разработват планира и да се подготвят за местни инциденти и катастрофални бедствия. Те извършват оценки на потенциалните рискове и разработват аварийни планове за предотвратяване или поне за смекчаване въздействието на всякакви видове инциденти в техните местни общности. "

<https://www.gov.uk/local-resilience-forums-contact-details>

2.2. Съвместни занятия

Най-ефективният начин да се подобри сътрудничеството между заинтересованите страни, които имат значение за хората от третата възраст, е посредством редовни съвместни занятия. Макар че като цяло, съществуват добри практики за такива дейности, предимно на ниво управление на бедствия, специфичните занятия, които приоритетно включват хора от третата възраст, са редки събития.

- Препоръчва се да бъдат провеждани редовни занятия, които включват всички заинтересовани страни, с цел да се разработят, адаптират и тестват местните планове за бедствия, които отчитат нуждите на уязвимите хора от третата възраст.
- Необходими са многостранни занятия, които включват всички спасителни организации, служби, местни власти, активни групи в общността, както и уязвимите и активните хора от третата възраст.
- Една от главните цели на тези занятия трябва да бъде практическото тестване на индивидуалните и организационните роли и отговорности в ситуация на бедствия и проверката на предварително договорените организационни.
- Занятията трябва да се провеждат редовно (поне веднъж годишно), така че всички участници да познават процедурите. Те трябва да се провеждат на местно ниво и да включват малки групи и мрежи, действащи в общността.

² Civil Contingencies Act



Местното население трябва да има ролята на активен участник, вместо да се използват сценарии с външни актьори.

Добри примери за включване на местни участници в подготовката за бедствия

Австрия: В град Инсбрук всички спасители провеждат шабни занятия два или три пъти годишно, заедно с общинските власти. Проведеното през януари 2016 г. занятие в рамките на проект PrepAGE, е фокусирано върху нуждите на уязвимите хора от третата възраст, живеещи у дома, които са попаднали в ситуация на пълно спиране на електрозахранването.

Италия: В Сицилия, град с висока степен на риск от земетресения, има много добри примери за редовни шабни занятия, изградени върху сценарии на земетресения, заедно с всички основни заинтересовани страни.

3. Разработване на надеждни и актуализирани бази данни, като гаранция, че уязвимите хора от третата възраст могат да бъдат достигнати при случаи на извънредна ситуация (на местно ниво)

В много страни има твърде малко, или въобще няма налична информация за това къде живеят уязвимите възрастни хора, а организациите разполагащи с тези данни, не винаги имат връзка с организациите, оказващи помощ при бедствия. Проблемите на достъпа до уязвимите възрастни хора при бедствия във всички страни бяха разгледани и се изведоха следните препоръки:

- Създаване на електронна база данни за уязвимите хора от третата възраст, която редовно се актуализира и се споделя между заинтересованите страни, за да може точно да се определи целевата група на местно ниво (включително на микро ниво, например жилищен блок или махала).
- В идеалния случай, такава база данни следва да се изгради и на национално ниво, но тя би трябвало да включва и възможност за анализ на данните, които са налични за местности и райони.
- Да се разработи процедура за това как да се генерира информация, която съответства на законовите разпоредби, или за внасяне на съответните промени в законовите разпоредби
- Тази база данни трябва да бъде структурирана по такъв начин, че да предоставя важна информация за всички уязвими хора, които биха имали специфични изисквания в ситуация на бедствие.
- Да се състави таблица, която показва в детайли кои са целевите групи, в съответствие с нуждите. Групите трябва да бъдат степенувани според степента на уязвимост.



- Необходимо е да се събира информация по следните въпроси: здравно състояние, хронични заболявания, приемани лекарства и други медицински нужди, нужди от социални грижи и осигуряване, нужди от специфична диета, способност за самостоятелно придвижване и контакти за спешни случаи.
- Споделянето на информация трябва да отговаря на правните изисквания и да се споделя само необходимата информация.
- Една организация на местно и/или национално ниво трябва да бъде определена за координатор на дейностите по отношение на базата данни. В някои европейски страни дейностите са най-ефективни, когато отговорността и управлението принадлежат на централното правителство или на местната власт (министерства, общини, кметства), докато в други, организации като Червения кръст могат да са по-ефективни в тази задача, защото те често имат отговорности както в оказването на грижи за хората от третата възраст, така и в управлението на бедствия.
- Да се разработи ръководство или споразумение за сътрудничество за достъп и обмен на информация между организациите – преди, по време, както и след кризи и бедствия. Това ще гарантира, че информацията в базата данни постъпва от надежден източник и се споделя отговорно и правилно. В него също така трябва да се определи кой има достъп до базата данни и как може да се използва тази информация.
- Само база данни не е достатъчна да гарантира, че нуждите на уязвимите хора от третата възраст са предвидени във всички фази на управлението на бедствия. Изключително важни са личната готовност на хората от третата възраст и техните семейства и помощници, както е важно и да се укрепват кварталните, съседски мрежи, включително посредством повишаване на информираността и предоставяне на точна и достъпна информация (виж точки 4. и 5.).

4. Повишаване на осведомеността и предоставяне на информация

Във всички участващи страни бе установено, че населението като цяло, а в частност и хората от третата възраст, не са достатъчно информирани за бедствената готовност. Необходими са усилия, за да се подобри готовността на по-възрастните хора за бедствия, а също така те да бъдат информирани за това как могат да помогнат на себе си и на своите връстници при ситуация на бедствие. Не е достатъчно да разчитаме само на институционални решения (като например, че винаги ще има налице списъци на уязвимите лица или че винаги наблизо ще се окажат спасители). Особено разпространени сред хората от третата възраст са страхът от евакуация и липсата на информация за процедурите при бедствия.

4.1. Повишаване на осведомеността

- Необходимо е цялата общност да се окуражава да се включва по-активно в дейностите във фазата на подготовка от цикъла за управление на бедствия, за да



се повиши общата устойчивост по време на реакцията при бедствия, както и за да се постигнат по-ефективни резултати във фазата на възстановяването.

- Всички членове на населението трябва да бъдат насърчавани да приготвят свои и на домакинството си планове за бедствия, като се започне от семействата, малките общности и се стигне до големите градове и региони. Този план включва и бедствен комплект. Важни въпроси, на които планът може да се основава, са: Какво мога да направя за да подобра устойчивостта на моето семейство и общност при извънредни ситуации и бедствия? Хората от третата възраст и техните семейства трябва да получат особено внимание.
- Трябва да си извършват дейности за информиране на хората от третата възраст и техните семейства за процедурите при бедствени ситуации, те трябва да се запознаят с местата за подслон при бедствия и да се намали страхът им от евакуация.
- Трябва да се създават обучителни и превантивни дейности, например информационни кампании, специално насочени към три конкретни групи:
 - Организации, които професионално се занимават с дейности по защита и спасяване и такива, които оказват здравни и социални грижи на хора от третата възраст
 - Местната общност, със специален фокус върху възрастните хора, техните приятели и семейство
 - Местните власти.
- Трябва да се разработят процедури, упражнения и семинари, а местното население да се окуражи да се включва в дейности, които водят до по-добра готовност и ефективна реакция при бедствия.

4.2. Насърчаване на местните власти да изпълняват своята законова роля

Във всички партньорски страни, местните власти са оправомощени по закон да координират дейностите по справяне със ситуации на бедствия. Въпреки това, по различни причини, например често променящата се политическа среда, понякога други въпроси получават по-висок приоритет. Това най-често води до недостатъчна специфична подготовка; официални представители на властта, като например кметовете, не винаги са в състояние да изпълняват тези свои ангажменти. По отношение на хората от третата възраст при бедствия, са изведени следните препоръки:

- Да се организират кампании и обучения за представителите на местните власти, включително местните кметове по всички дейности, напр. по базата данни, както и съвместни занятия (виж Препоръки 2.2. и 3.).
- Да се повишава информираността сред местните власти, че е тяхна отговорност (а в повечето случаи, тяхно законово задължение) при бедствие да координират всички организации, действащи в техните общности. Да се насърчават местните власти да поемат ръководната роля на координатор при бедствия и да се подготвят чрез организиране на съвместни срещи и обучителни събития.



- В частност, трябва да се организират обучителни сесии с фокус върху уязвимите хора (от третата възраст), заедно с други организации.
- Съвместните занятия трябва да се изпълняват заедно с местните власти, например щабни занятия с местната власт на дадения район (виж Препоръка 2.2).

Добри примери за включване на местни представители в подготовката за бедствия

Австрия: Организацията за гражданска защита на Долна Австрия обучава кметовете в съответствие с местните планове за защита при бедствия, свързани с реални рискове. Тези планове включват също така и фазата на възстановяването. В Долна Австрия годишно се организират 200 такива обучителни сесии.

Хърватска: В град, в който често се случват наводнения, много от по-възрастните хора не усещат нужда да се евакуират през дена, но нощем започват да стават неспокойни. Спешните служби получават множество обаждания през нощта от хора, молящи да бъдат евакуирани. Службите дават съвет на кмета, че е необходимо да се организира информационна кампания за да съобщи на хората, че за всички ще е по-полезно, ако евакуацията се извършва през деня. Кметът приема съвета и предава това съобщение на местните радиостанции. Така започва масова информационна кампания, която значително подобрява ситуацията.



4.3. Осигуряване на точна и адекватна информация за (уязвимите) хора от третата възраст и другите заинтересовани страни

За комуникацията с уязвимото население от третата възраст е важно да се използва подходящ език и правилните средства за информация. По време на националните семинари бе установено, че често езикът и медиите, използвани за предаване на съобщения, свързани с бедствената готовност и процедури, не са подходящи за уязвимите хора от третата възраст. Някои по-възрастни хора изобщо не използват социалните медии или интернет. При други, трябва да се има предвид че могат да имат трудности със слуха и зрението. По отношение на информационните материали и комуникационните кампании, трябва да се имат предвид следните препоръки:

- Уверете се, че всеки е получил точна информация, която му дава възможност да се подготви за бедствието, като се съобразявате с това информацията да бъде предадена по най-подходящия начин.
- Използвайте подходящ и позитивен език в общуването с по-възрастните хора.
- Информацията трябва да е достъпна за целевата група. Радиото и телевизията, обаждането по телефон и посещение у дома са много по-подходящи, отколкото изпращане на имейли, SMS съобщения, социални медии, или например WhatsApp.
- Разработвайте такива материали и използвайте такива термини, които ще бъдат разбираеми за населението като цяло, за хората с увреждания и за медиите.
- При общуването с хората от третата възраст, давайте ясни и точни обяснения, по начин, който не създавате паника, а помага на хората да разберат по-добре какви са процедурите преди, по време и след бедствия.
- Използвайте достъпен език, картинки, символи и фотографии за хората, които не знаят местния език, или имат проблеми с четенето поради увреждане на зрението.
- Раздайте листовки, като използвате картинки, обясняващи какво трябва да се направи преди, по време и след бедствието.

Добри примери за комуникация

Хаити, Япония: Има много добри примери за сътрудничество между телефонните доставчици, които при последните бедствия, заедно със спасителните организации изпращат предупредителни SMS съобщения, достигнали до голяма част от населението.

Обединеното кралство: Дружеството за Алцхаймер разпространява безплатния наръчник „Паметна книжка: практическо ръководство за това как човек с проблеми в паметта може да живее“. Наръчникът съдържа богата информация и предлага добри идеи: около дома да се поставят постоянни знаци, например ламиниран лист А4, който да напомня за повтарящите се задачи, знак върху вътрешната страна на входната врата, за да напомня на хората да не си забравят ключовете, чантата, портфейл или списъка за пазаруване и други.



5. Насърчаване на участието на общността

Принципът за субсидиарността важи за всички професионални служби, които имат отговорности за реакцията при извънредни ситуации и за осигуряването на безопасността на общностите. На база опита на много организации, е доказано, че помощта, оказвана при бедствие е много по-ефективна, когато хората които я оказват са връстници на нейните получатели, или когато са им познати. При бедствия от голям мащаб, професионалните екипи за защита и спасяване не са в състояние да отговорят на всички нужди на засегнатото население. Като общо заключение: важно е да се насърчава участието на по-възрастните доброволци, да се подобрява подкрепата между връстници и способността на общностите за самопомощ. Препоръките са:

- Информирайте и обучете доброволци, които при бедствия могат да предложат подкрепа на своите връстници и на останалите хора в нужда. Хората от третата възраст трябва да бъдат насърчавани да се включват като доброволци, а възможните пречки, като възрастови ограничения за някои видове доброволен труд, трябва да бъдат премахнати.
- Повишавайте информираността сред местното население за това колко е важно неговото активно включване и участие в системата за защита и спасяване и го насърчавайте да общува и създава мрежи със своите съседи, за да изгражда по-добра картина на ситуацията на микро ниво (Кой е моят съсед? Трябва ли му / ѝ помощ? На кого да се обадя за помощ?). Активните хора от третата възраст трябва да бъдат обучени специално да помагат на своите уязвими връстници.
- Участието на общността трябва да включва също и подкрепа между партньори и връстници, както и общи обучения. Трябва да се разработят препоръки за това как да се набират спонтанни доброволци, как да се работи с тях и как да се насърчават по-възрастните хора да участват в такива програми.
- Обучението на групи от общността трябва да бъде насочено към готовността и отговора при бедствия, с фокус върху по-възрастните хора, във вид на обучения за обучители. Така те ще могат да предадат тези си знания на населението като цяло.
- По отношение на участието на общността трябва да се вземат предвид различията на градските и селските общности.



Добри примери за подкрепа между връстници

България: Разработен бе практически наръчник за обучители, който предоставя информация за бедствената готовност и правилно поведение при бедствия на гражданите. Той бе разпространен в 12 области в България, през юли 2013 г. се проведе и обучение за обучители (с участие на служители от областните организации на БЧК, отговорни за подготовката за бедствия) за това как да организират обучения специфични за хората от третата възраст. Тези подготвени обучители организираха 12 областни обучения на 300 доброволци от третата възраст (25 средно на област). Някои от подготвените доброволци и обучените специалисти на БЧК след това разпространиха информация сред по-възрастното население за това как да се подготвя за бедствия. Тези дейности се извършиха в пенсионерски клубове и в помещения на други местни неправителствени организации (Пловдив, Ямбол, Монтана, Шумен, Ловеч).

6. Предоставяне на психосоциална подкрепа, насочена към нуждите на хората от третата възраст

Да напуснеш дома си заради екстремна ситуация може да подложат когото и да било на огромен стрес. Такива ситуации, обаче могат да причинят още по-голямо страдание на по-възрастните хора. Една от причините е тяхната емоционална привързаност към вещите, които за тях имат голяма сантиментална стойност. Опитът на много специалисти по време на предишни бедствени ситуации показва, че в чести случаи хората в нужда не получават адекватна психосоциална подкрепа и помощ. Много е важно да се насърчават всички институции и организации да обръщат по-голямо внимание на психосоциалната подкрепа, от която се нуждаят пострадалите хора. Сред тях, уязвимите хора от третата възраст, които са по-чувствителни към внезапните промени, трябва да получат специални грижи. Препоръките по отношение на психологичната подкрепа, оказвана на хората от третата възраст са:

- Да се предоставя специфична психосоциална подкрепа за уязвимите хора от третата възраст, особено в случаите, когато се налага тяхната евакуация и настаняването им в специални места за подслон. Активните хора от третата възраст трябва да бъдат обучени, за да могат в качеството си на връстници, да помагат на тези, които се нуждаят от такава подкрепа.
- Специално внимание трябва да се отдели на изолираните и самотните хора от третата възраст, които може да са загубили връзка със своя болногледач, помощник, или лице за контакт.
- Важно е спасителите, които работят с особено уязвими хора, или са изпитали тежки събития, също да получат подкрепа от връстници/колеги, или други видове подкрепа.
- Всички, които участват в предоставянето на психосоциална подкрепа на уязвими хора от третата възраст, трябва да имат възможност за продължаващо обучение.



Добър пример за психосоциална подкрепа

- В Хърватска е установено, че няколко дни след бедствието, спасителите и оказващите помощ, както и бенефициентите стават неспокойни и нервни и че при тази фаза има особено голяма нужда от психосоциална подкрепа. Тогава се осъзнава ясно необходимостта от оказване на подкрепа и на хората, които предоставят помощ.

Целта на проекта Prepage, съфинансиран от Генерална дирекция „Хуманитарна помощ и гражданска защита“ (ECHO) на Европейската комисия, бе да въведе специфични препоръки за хората от третата възраст в програмите за подготовка и превенция при извънредни ситуации и бедствия. Проектът Prepage-project определи нуждите, структурите и мерките, с които може да се установи как да се извършва подготовката и как да бъде достигната целевата група на хората от третата възраст, в извънредни ситуации и бедствия. Проектът, също така взе под внимание способностите и устойчивостта на хората от третата възраст и обедини усилията на експерти от здравния и социалния сектор и специалистите по управление на бедствия. Проектът се изпълни в Австрия, България, Латвия Обединеното кралство и Хърватска, от 1 април 2014 г. до 31 май 2016 г.

За повече информация, посетете: www.prepage-project.eu